



COMO USAR

seu plano de saúde

Guia de Uso Consciente

MDS

DE BEM 
COM A VIDA



Índice

- 04** Introdução
- 06** Pronto-socorro
- 10** Exames
- 12** Dicas para um uso consciente
do seu plano



Introdução

Você sabia que o benefício saúde é atualmente o segundo maior custo para uma empresa, ficando atrás somente da folha de pagamento dos funcionários?

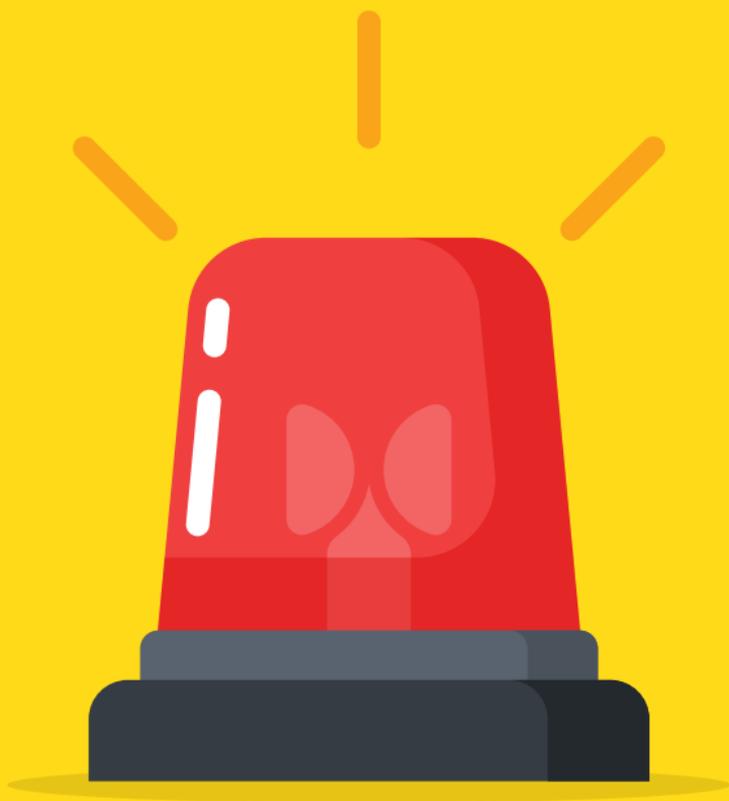
Sim, esse benefício é um investimento da empresa na sua saúde.

O benefício saúde é um importante aliado que você e sua família têm para manter a saúde em dia.

Quando você toma as melhores decisões ao utilizar o benefício saúde, contribui para que ele permaneça com as mesmas características, sem aumento do custo de contribuição e coparticipação.

O uso consciente reduz a utilização indevida e as cobranças desnecessárias, favorecendo o equilíbrio do contrato e a manutenção do benefício.

Confira a seguir as dicas deste guia e use melhor seu plano de saúde.



Pronto-socorro

É um serviço que fica disponível 24 horas por dia, todos os dias da semana. A ida ao PS deve ser priorizada nas seguintes situações:

Urgência



Situação imprevista que necessita de intervenção médica, pois oferece uma ameaça a saúde em um futuro próximo, como fraturas, cortes e suspeita de dengue, por exemplo.

Emergência



Situação em que existe uma ameaça imediata à vida e em que o atendimento não pode ser adiado, como hemorragias, dificuldade respiratória severa e perda da consciência.

Nos casos que se enquadrarem nas situações acima, o pronto-socorro deve ser procurado imediatamente.



Atendimento Ambulatorial

As situações que estão fora das urgências e emergências devem ser acompanhadas de forma ambulatorial, em consultório médico, na chamada consulta eletiva, ou seja, com data e hora marcada.

Nessa consulta, o profissional poderá tratar da saúde de forma adequada, levantando todo o histórico, entendendo as necessidades e fornecendo as orientações para tratamento a curto, médio e longo prazo.

Para se consultar com um médico, pesquise a rede credenciada do seu plano de saúde, ou busque pela opção de teleatendimento. Faça o agendamento diretamente com o prestador escolhido.

Na consulta, fale com clareza dos seus sintomas e leve todos os exames e receitas médicas que tiver, inclusive a lista de medicamentos em uso. Além de evitar a repetição de exames, tudo isso pode ajudar no seu diagnóstico.

Fique atento



Na necessidade de acompanhamento ou avaliação de exames, é importante que você volte ao consultório dentro do prazo estabelecido, para que não ocorra a descontinuidade do tratamento e sua condição clínica agrave, e para que seus exames não percam a validade, e você tenha que realizar todos novamente.



Exames

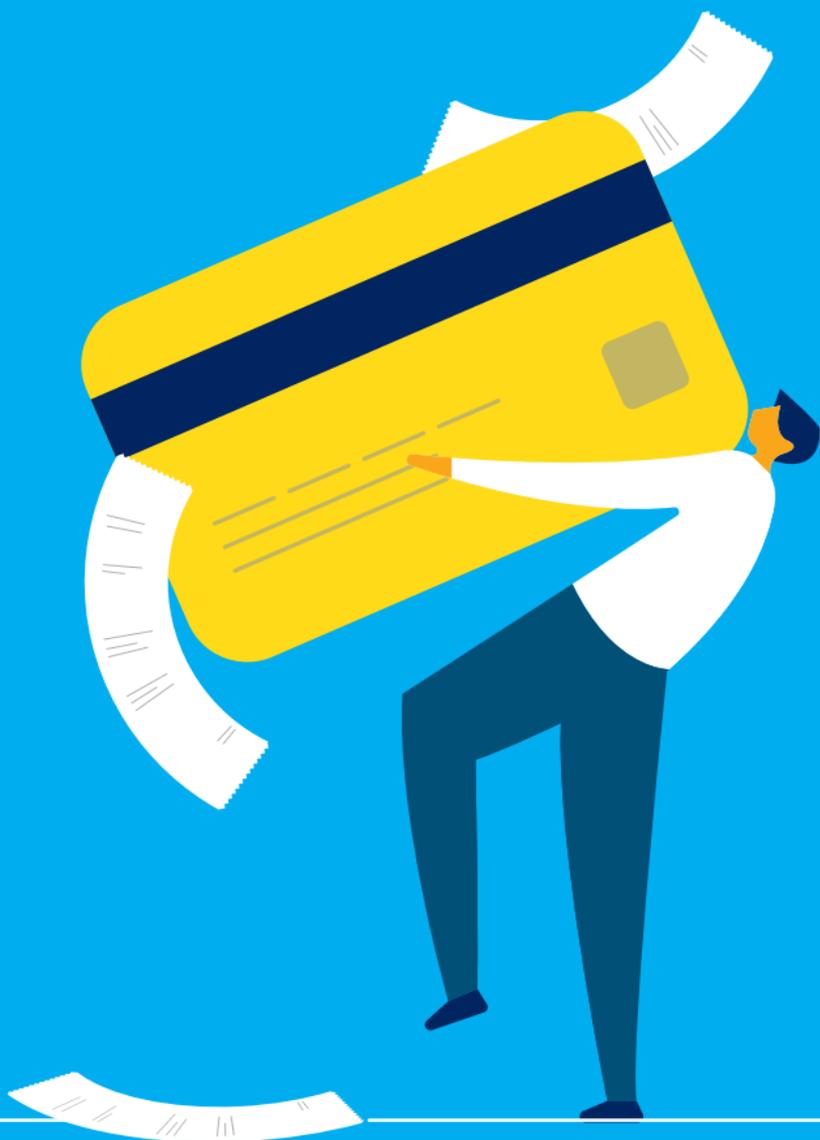
São as pesquisas laboratoriais, exames de sangue ou imagem para investigação de determinadas alterações na saúde.

Quantidade de exames não significa qualidade de atendimento.

Os exames complementares são necessários para auxiliar o médico no direcionamento do diagnóstico e tratamento, e sua utilização excessiva não determinará melhora ou piora do seu quadro clínico, nem mesmo aumentará sua qualidade de vida.

Cuide bem dos seus exames

- Sempre que um médico solicitar, realize os exames. Eles são importantes para suporte no diagnóstico e para traçar o melhor tratamento para o seu caso.
- Sempre que realizar um exame, lembre-se de ir buscá-lo e levar para avaliação do médico.
- Leve sempre seus exames nas consultas médicas, mesmo que não seja do médico que solicitou. Eles podem ajudar no diagnóstico e evitar repetições desnecessárias.
- Os exames realizados em pronto-socorro e durante uma internação hospitalar também são seus, portanto, você deve retirá-los a partir do prazo indicado pelo estabelecimento. Esses exames fazem parte de seu histórico de saúde e devem ser levados ao seu médico, que dará continuidade ao tratamento.



Dicas para um uso consciente do seu plano

- O benefício saúde é para uso pessoal do beneficiário. Nunca forneça seu cartão para outro indivíduo, essa prática é ilegal.
- Em caso de perda do seu cartão, comunique a operadora pelos canais de atendimento para providenciar a segunda via. Atualmente a maior parte das operadoras possui aplicativo, você pode optar pela carteira digital também.
- Seu médico indicou uma cirurgia? Não saia da consulta sem tirar todas as suas dúvidas sobre o procedimento, tempo de duração, tempo para recuperação, cuidados pré e pós-operatórios. Caso esteja inseguro com a realização, você pode buscar uma segunda opinião médica.
- Procure manter acompanhamento sempre com o mesmo médico, pois ele saberá seu histórico e a melhor maneira de conduzir o seu caso, inclusive trabalhando de forma preventiva. Quando você muda de médico, é necessário contar todo seu histórico novamente. Deixe para mudar apenas em caso de necessidade.



- Caso não tenha um médico de confiança e não saiba qual especialidade procurar para determinado problema de saúde, consulte um Clínico Geral ou um Médico de Família. Ele poderá lhe atender e, se necessário, direcioná-lo para a um especialista.
- Não assine guias em branco! Verifique as guias de utilização antes de assiná-las, garantindo que a descrição realmente corresponde à sua utilização.
- Se seu plano possui coparticipação, acompanhe o seu extrato no portal ou aplicativo da operadora sempre que houver utilização para identificar se o desconto corresponde ao atendimento feito.
- Mantenha seus dados de saúde organizados: monte uma pasta física ou até seu celular e/ou computador, com informações como um prontuário médico, exames, suas receitas médicas e demais tratamentos realizados. Assim, todas as suas informações estarão acessíveis para as próximas consultas.
- Compartilhe estas orientações com seus dependentes no plano de saúde. A utilização consciente do benefício saúde é dever de todos os usuários; portanto, seus familiares também necessitam estar atentos para a forma como utilizam a assistência médica.
- Em caso de dúvidas sobre seu benefício e utilização consciente, procure o RH da sua empresa ou entre em contato com a central de atendimento do seu plano de saúde.

MDS

Siga **_mdsgroup** nas
redes sociais.

mdsgroup.com.br